BLOC DE COMPÉTENCES RNCP41480BC01

Concevoir un produit numérique

avec des outils no-code

Programme de formation · 105 heures en modalité synchrone

BC01

TSK FORMATION

35 rue Pierre et Dominique Ponchardier, 42100 Saint-Étienne · SIRET 913 793 055 00025 · gestion@tsk-formation.fr · 06 95 57 40 20

01 Présentation & objectifs pédagogiques

Ce programme prépare le stagiaire à concevoir, de bout en bout, un produit numérique reposant sur des outils no-code : du cadrage du besoin jusqu'à la conception d'un dispositif de tests automatisés. Un projet fil rouge est développé tout au long des 105 heures.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Cadrer un besoin et conduire une recherche utilisateur conforme au RGPD
- Structurer les parcours utilisateurs et définir le périmètre du produit
- Benchmarker des outils no-code et définir une architecture technique
- Rédiger des spécifications et concevoir l'ergonomie des interfaces
- Concevoir un dispositif de tests automatisés garantissant la stabilité du produit

02

Public, prérequis et modalités

PUBLIC VISÉ

- Reconversion professionnelle
- Évolution de poste
- Création d'activité

PRÉREQUIS

- Être titulaire d'une certification pro. de niveau 5 min. ou d'un diplôme Bac+2
- OU niveau inférieur + 2 ans d'expérience dans le numérique

MODALITÉS

- 105h synchrones sur 15 journées de 7h
- 100 % à distance, en classe virtuelle

03 Méthodes pédagogiques & accompagnement

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et démonstrations outillées
- Ateliers pratiques individuels sur cas fil rouge
- Mises en situation proches de l'examen (entretien, comité, jury blanc)
- Débriefings collectifs après chaque atelier

ACCOMPAGNEMENT

- Retour individualisé écrit sous 48h sur chaque livrable
- Messagerie dédiée, réponse garantie sous 24h
- Point d'étape individuel toutes les 35 heures
- Référent handicap mobilisable pour toute adaptation

04

Modalités d'évaluation

ÉVALUATION FORMATIVE

- Un livrable évalué par module (grille Acquis / En cours / Non acquis)
- Retour individualisé systématique du formateur
- Remédiation ciblée en cas de difficulté identifiée

ÉVALUATION SOMMATIVE (CERTIFICATIVE)

- Mise en situation professionnelle individuelle en deux temps
- Temps 1 : réalisation d'un dossier professionnel
- Temps 2 : soutenance orale synchrone de 15 min devant jury — 5 min de présentation (marge de 2 min tolérée), puis 10 min de questions/réponses
- Décision du jury sur la base de la grille officielle du certificateur

05

Planning synthétique de la formation

MODULE	DURÉE	
01 — Cadrer le besoin d'un commanditaire	9h	J1–J2
02 — Conduire une recherche utilisateur	10h	J2–J3
03 — Réaliser une veille sur l'écosystème no-code	7h	J3–J4
04 — Structurer les parcours utilisateurs	9h	J4–J5
05 — Définir les objectifs d'un projet numérique	10h	J6–J7
06 — Réaliser un benchmark d'outils no-code	8h	J7–J8
07 — Définir l'architecture logicielle et la stack technique	14h	J8–J10
08 — Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques	12h	J10–J12
09 — Concevoir l'ergonomie des interfaces	11h	J12–J13
10 — Concevoir un dispositif de tests automatisés	7h	J13–J14
★ — Atelier de synthèse : dossier professionnel et soutenance	8h	J14–J15
TOTAL	**105 HEURES**	

01

Cadrer le besoin d'un commanditaire

9H

Cadrer le besoin d'un commanditaire en identifiant les enjeux métiers et techniques, en structurant les échanges avec les parties prenantes concernées, et en formulant des préconisations formalisées et priorisées, afin de co-construire une note de cadrage stratégique validée.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Repérer les enjeux métiers et techniques d'un commanditaire à partir d'un contexte donné
- Structurer un échange avec des parties prenantes aux attentes variées
- Formuler des préconisations hiérarchisées et exploitables

CONTENU DÉTAILLÉ

- Décryptage d'un contexte projet : enjeux, contraintes, jeux d'acteurs
- Techniques d'entretien exploratoire et cartographie des parties prenantes
- Méthodes de priorisation (MoSCoW, impact/effort)
- Construction d'une note de cadrage stratégique

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Simulation d'un entretien de cadrage avec un commanditaire, suivie de la rédaction d'une note de cadrage restituée à l'oral.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis portant sur la clarté des enjeux et la priorisation des préconisations.

02

Conduire une recherche utilisateur

10H

Conduire une recherche utilisateur en élaborant un protocole d'investigation quantitative et qualitative conforme à la réglementation sur la gestion des données, afin de recueillir les besoins des publics cibles.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Élaborer un protocole de recherche mixte quantitatif et qualitatif
- Appliquer les exigences RGPD à la collecte de données utilisateurs
- Transformer des données terrain en énoncé de problème exploitable

CONTENU DÉTAILLÉ

- Panorama des méthodes de recherche utilisateur
- RGPD appliqué à la recherche : consentement, minimisation, anonymisation
- Élaboration d'un guide d'entretien et d'un questionnaire
- Analyse thématique et synthèse d'insights

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Conception d'un protocole conforme au RGPD, conduite de deux entretiens en binôme, puis formulation d'un problem statement.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur la conformité réglementaire du protocole et la pertinence du problème formulé.

03

Réaliser une veille sur l'écosystème no-code

7H

Réaliser une veille sur l'écosystème et les technologies no-code en définissant des sources pertinentes et en analysant les informations collectées, afin d'anticiper les usages émergents.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier des sources fiables sur l'écosystème no-code
- Mettre en place un dispositif de veille exploitable
- Formuler une recommandation à partir d'une tendance identifiée

CONTENU DÉTAILLÉ

- Cartographie des sources de l'écosystème no-code
- Outils de curation et d'agrégation de flux
- Construction d'une fiche de synthèse de tendance

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Mise en place d'un dispositif de veille personnel et rédaction d'une fiche de tendance présentée oralement au groupe.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur la pertinence des sources retenues et la qualité de la recommandation formulée.

04

Structurer les parcours utilisateurs

9H

Structurer les parcours utilisateurs des publics cibles en modélisant, pour chaque persona, un user journey afin de projeter les interactions avec les fonctionnalités du produit numérique.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Construire un persona fidèle aux données de recherche recueillies
- Modéliser un parcours utilisateur incluant émotions et irritants
- Déduire des besoins fonctionnels d'un parcours modélisé

CONTENU DÉTAILLÉ

- Méthodologie de construction de persona
- Cartographie de parcours utilisateur (user journey map)
- Passage du parcours aux fonctionnalités du produit

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Réalisation d'un persona et d'un user journey map complets, restitués et argumentés devant le groupe.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur la fidélité du persona aux données recueillies et la cohérence du parcours modélisé.

05

Définir les objectifs d'un projet numérique

10H

Définir les objectifs d'un projet numérique en exploitant les résultats du cadrage et en intégrant accessibilité, sécurité, gestion des données et numérique responsable, afin de valider le périmètre avec le commanditaire.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Traduire un cadrage en objectifs projet mesurables
- Intégrer accessibilité et numérique responsable au périmètre
- Faire valider un périmètre projet auprès d'un commanditaire

CONTENU DÉTAILLÉ

- Méthode SMART appliquée à un projet numérique
- Référentiels RGAA/WCAG et RGESN
- Document de périmètre (in/out scope)
- Simulation de comité de validation

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Rédaction d'un document d'objectifs et de périmètre projet, validé lors d'une simulation de comité de pilotage.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur l'intégration effective des standards d'accessibilité, de sécurité et de numérique responsable.

06

Réaliser un benchmark d'outils no-code

8H

Réaliser un benchmark d'outils no-code en construisant une grille d'analyse fondée sur des critères objectifs et opérationnels, afin d'identifier les solutions les plus adaptées.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Recenser les familles d'outils no-code pertinentes
- Construire une grille de critères pondérés
- Argumenter le choix d'un outil auprès d'un commanditaire

CONTENU DÉTAILLÉ

- Panorama des familles d'outils no-code
- Construction et pondération d'une grille multicritères
- Test rapide d'un outil (proof of concept)

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Réalisation d'un benchmark de 3 à 5 outils no-code, restitué sous forme de recommandation argumentée.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur l'objectivité de la grille de critères et la robustesse de la recommandation.

07

Définir l'architecture logicielle et la stack technique

14H

Définir l'architecture logicielle d'un produit numérique en évaluant plusieurs scénarios d'implémentation, en argumentant les choix d'outils no-code et de connecteurs au regard des exigences fonctionnelles, techniques, économiques et réglementaires, du projet.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comparer plusieurs scénarios d'implémentation technique
- Sélectionner des connecteurs adaptés à des besoins d'intégration
- Documenter une architecture et une stack technique argumentées
- Sécuriser les échanges de données entre les briques de la stack

CONTENU DÉTAILLÉ

- Principes d'architecture logicielle appliqués au no-code
- Panorama des connecteurs : API, webhooks, automatisation
- Grille d'évaluation de scénarios techniques
- Bonnes pratiques de sécurisation des échanges
- Atelier pratique : interconnexion de deux outils no-code

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Élaboration d'un schéma d'architecture et d'un dossier de stack technique, avec connexion pratique entre deux outils no-code.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur la pertinence du scénario retenu et la réussite de la connexion technique réalisée.

08

Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques

12H

Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques d'un projet en décrivant les fonctionnalités à créer et les modalités d'implémentation des outils no-code, afin d'en formaliser les conditions de réalisation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Structurer un dossier de spécifications complet
- Rédiger des user stories assorties de critères d'acceptation
- Prioriser un ensemble de fonctionnalités en backlog

CONTENU DÉTAILLÉ

- Anatomie d'un dossier de spécifications fonctionnelles et techniques
- Rédaction de user stories au format Given-When-Then
- Dépendances et priorisation d'un backlog fonctionnel
- Atelier de relecture croisée entre pairs

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Rédaction d'un dossier de spécifications couvrant au moins trois fonctionnalités, amendé après retours de pairs.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur la clarté des spécifications et la testabilité des critères d'acceptation.

09

Concevoir l'ergonomie des interfaces

11H

Concevoir l'ergonomie des interfaces d'un produit numérique à l'aide d'outils no-code en réalisant des wireframes conformes aux standards en vigueur, afin de matérialiser les parcours utilisateurs.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appliquer les principes d'ergonomie à la conception d'écrans
- Réaliser des wireframes fonctionnels avec un outil no-code
- Intégrer accessibilité et bases du SEO dès la conception
- Tester et itérer un prototype auprès d'un utilisateur

CONTENU DÉTAILLÉ

- Heuristiques d'ergonomie et lois de l'interaction
- Prise en main d'un outil de wireframing no-code
- Traduction d'un parcours en écrans
- Accessibilité et SEO on-page appliqués à l'interface
- Test d'utilisabilité entre pairs

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Réalisation d'un prototype navigable, testé auprès d'un pair puis amendé avant présentation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur l'ergonomie, l'accessibilité et la fidélité au parcours défini.

10

Concevoir un dispositif de tests automatisés

7H

Concevoir un dispositif de tests automatisés en élaborant, à partir des spécifications validées, des scénarios de test exploitant des outils no-code, afin de garantir la stabilité du produit.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Élaborer des scénarios de test à partir des spécifications validées
- Mettre en œuvre des tests automatisés avec un outil no-code
- Qualifier les anomalies détectées

CONTENU DÉTAILLÉ

- Principes des tests fonctionnels et de non-régression
- Prise en main d'un outil de test automatisé no-code
- Construction d'un plan de tests couvrant les priorités

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Conception et exécution d'un plan de tests automatisés, avec documentation des résultats et anomalies.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur la couverture du plan de tests et la documentation produite.

Atelier de synthèse : dossier professionnel et soutenance

8H

- Consolidation de l'ensemble des dix livrables produits en formation au sein d'un dossier professionnel structuré, comprenant notamment les wireframes des 5 interfaces principales du projet et un user journey pour chaque persona
- Construction du support de soutenance orale
- Entraînement à la soutenance orale de 15 minutes en conditions réelles (5 min de présentation, marge de 2 min tolérée, 10 min de questions/réponses) avec jury blanc

TSK FORMATION

BC01 · 105H

35 rue Pierre et Dominique Ponchardier, 42100 Saint-Étienne · SIRET 913 793 055 00025 · gestion@tsk-formation.fr · 06 95 57 40 20